

Diplomado en **E-commerce**

—
Plan de Estudio



COMUNICACIÓN
INTEGRAL
Haciendo futuro con ideas.

Descripción

En este **Diplomado E-commerce** el participante podrá adquirir las competencias profesionales que requiere un emprendedor digital y todos los aspectos claves para poder comunicar y vender en internet. Además, te permitirá la oportunidad de generar ingresos aceptables con un negocio de tienda online y ventas tanto al por mayor o al detalle. Pero, si tienes tu negocio *offline* podrá llevarlo online y potencializar tus ventas. Por las coyunturas y contexto social en que vivimos, los prospectos y clientes están utilizando cada vez más la compra por Internet, porque les permite permanecer en casa y adquirir en poco tiempo los productos que desean, incluso a precios más bajos.

Dirigido a:

Emprendedores, profesionales del marketing, directores, consultores, y gerentes que quieran mejorar su estrategia online, encargado de gestionar un comercio electrónico y personas que tengan el interés de desarrollar nuevas competencias para planificar estrategias de marketing en e-commerce.

¿Qué aprenderás?

- Conocer sobre el e-commerce, tipos de productos, servicios y contenidos que se pueden comercializar, estableciendo las diferencias entre los modelos de negocios coexistente en internet.
- Desarrollará la estructura de una tienda de e-commerce de acuerdo a la tipología de negocios al que te enfoques.
- Aplicarás los aspectos legales en e-commerce que se requiere para operar una tienda online.
- Elaborará estrategias de marketing digital por medios de los canales de promoción y publicidad más adecuadas de acuerdo a la idea de negocio de tu e-commerce.





Incluye

- Clases en directo
- Videos tutoriales
- Recursos didáctico descargables
- Acceso virtual al curso por 4 meses
- Acceso en diferentes dispositivos
- Invitados especiales experto en el área
- Tutores online para resolver tus dudas
- Actividades para desarrollar habilidades
- Asesoría para elaborar tu tienda online
- Certificado de participación



¿Qué necesita?

- Laptop o PC.
- Conexión a Internet.



Contenido

Módulo I: Introducción al E-commerce

- El comercio electrónico
- Ventas de productos
- Ventas de servicios
- Ventas de contenidos online
- La diferencia entre el comercio electrónico y los negocios en línea
- Tipos de comercio electrónico
 - Comercio electrónico de negocio a consumidor (B2C)
 - Comercio electrónico de negocio a negocio (B2B)
 - Comercio electrónico de consumidor a consumidor (C2C)
 - Comercio electrónico de igual a igual (P2P)
 - Comercio móvil (m-commerce)
 - Casos de éxitos



Módulo II: Cómo desarrollar una tienda de comercio electrónico

- Selección de la tecnología
- Plataformas de venta online
- Elementos básicos de una tienda online
 - Catálogo de producto
 - Carrito de compra
 - Mecanismo de promoción y ofertas
 - Motor de compra
 - Medios de pago
 - Impuesto
 - Información corporativa
 - Registro de usuarios
- Sistema de pago online

Módulo III: Aspectos Legales en e-commerce

- Las obligaciones legales
- Protección de datos personales
- Correo electrónico comercial
- Información sobre las cookies
- Informaciones obligatorias en tu página web
- Contratación online
- Cuestiones legales sobre la entrega
- Social commerce
- Programa de afiliación
- La fidelización de cliente
- Captación, vistas y conversión de clientes
- Experiencia del consumidor en línea
- CRM o Gestión de relaciones con los clientes
- Métricas en E-commerce



Modalidad

100% Virtual

Duración

12 semanas

Inversión

R\$10,500.00

Forma de pago

Depósito o transferencia

Inscripción

50% al inscribirse RD\$5,250.00.

Dos (2) cuotas de RD\$2,625.00.

Transacciones bancarias

Banreservas: Cuenta corriente: 9601879916 a nombre de CI Comunicación Integral, SRL.

RNC: 131805851

Correo electrónico: ci.comunicacionintegral@gmail.com

**Para completar el proceso de inscripción debes enviar el comprobante de la transacción vía correo electrónico, indicando tu nombre, datos del curso pagado.*

Contacto

Oficina: 809-476-9975

WhatsApp: 829-773-9975

Calle Ana Teresa Paradas No. 10, Mirador Sur, Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado

Te podrá certificar en el **Diplomado en E-commerce** con la realización de un proyecto final como resultado de las conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas.

