

# Curso Gestión de Equipos de Alto Desempeño

---

## Plan de Estudio



COMUNICACIÓN  
INTEGRAL  
*Haciendo futuro con ideas.*



## Descripción

En el **Curso Gestión de Equipos de Alto Desempeño** el participante aprenderá los fundamentos teóricos de trabajo en equipo, como funcionan los equipos de trabajo, delegación, integración y su composición, además desarrollará habilidades de liderazgo para ser un líder transformacional encaminado al logro de los objetivos del equipo para gestionar el cambio dentro de la organización.

El trabajo en equipo es una forma de organizarse y coordinarse entre varias personas para lograr un objetivo común, aprovechando las habilidades complementarias de cada una.

Por medio de este curso se reforzará la creación unión, fomentando el sentido de pertenencia, la cooperación y la solidaridad entre los integrantes, lo que mejora el clima laboral y la satisfacción personal, además, de una estructuras participativas y flexibles: que permite que todos los miembros aporten sus ideas, opiniones y conocimientos, sin jerarquías ni imposiciones. Esto favorece la innovación, la creatividad y la adaptación al cambio, reforzando la responsabilidad, para que cada uno asuma su rol y sus tareas, y que se comprometa con el resultado final. Esto genera un mayor sentido de la calidad, la eficiencia y la autoexigencia. Esta a su vez aumentara la motivación generando un ambiente de apoyo, confianza y reconocimiento mutuo, lo que estimula el entusiasmo, la energía y la autoestima de los integrantes.

El curso está estructurado en 5 unidades, donde encontrarás contenidos teóricos puntuales, junto a prácticas y ejercicios auto gestionables basados en la metodología de aprendizaje en línea o e-learning.



## Dirigido a:

Supervisores de mandos medios, representante de servicio al cliente y toda persona que quieran mejorar su capacidad para hacer frente a situaciones de conflicto y manejarlas de manera asertiva y con eficacia.



## ¿Qué aprenderás?

- Aprenderás los fundamentos de trabajo en equipo.
- Aprenderás el marco de trabajo para los equipos, delegación, integración de equipo, composición de los equipos.
- Desarrollarás habilidades para conformación de un equipo eficiente por medio del liderazgo para un buen funcionamiento de los equipos.
- Desarrollarás habilidades de líder transformación para encaminado al logro de los objetivos del equipo gestionado.
- Aprenderás como ser un líder para gestionar el cambio dentro de la organización para llevar al equipo a otro nivel dentro de la organización.

## ¿Qué incluye?

- Clases en vivo.
- Videos tutoriales.
- Recursos descargables.
- Acceso en diferentes dispositivos.
- Actividades para desarrollar habilidades.
- Autoevaluación de habilidades.
- Tutores online para resolver tus dudas.
- Asesoría en el plan de tu desarrollo personal y profesional
- Certificado de participación.

## ¿Qué necesita?

- Computador o tablet
- Acceso a internet

## Contenido

### Unidad I: Introducción al trabajo en equipo

- Concepto de trabajo en Equipo
- Diferencia entre:
  - Definición de trabajo en equipo.
  - Definición de equipos de trabajo.



- Ventajas del trabajo en equipo
  - Suma e intercambio de conocimiento
  - Cooperación y colaboración en la tarea
  - Sinergia para la consecución de objetivos y metas
- La formación natural de los equipos de trabajo
  - Formación
  - Tormenta
  - Estructura y reglamentación
  - Consolidación y desarrollo
  - Comportamiento y productividad

### Unidad: II Estructura de los equipos

- El marco de trabajo para los equipos
  - Delegación
  - Grado de delegación
  - Tipo de equipo
  - Forma de integración
  - Objetivos generales
  - Ámbito de actividad
  - Evaluación de resultados
  - Integración con el resto de la empresa
  - Sistema de trabajo
  - Programa y calendario
- Integración de los equipos
  - Equipos unifuncionales
  - Equipos mixtos horizontales
  - Equipo multifuncionales
- Composición de los equipos

### Unidad III: El trabajo en equipo

- Un equipo eficaz
- Los roles en el equipo
- Los roles formales:
  - El líder
  - El escriba
  - El animador
  - El miembro activo
  - Los miembros nucleares



- Los roles personales
  - El jefe mayor
  - El agitador
  - El desafiante
  - El recurso de investigación
  - El controlador evaluador
  - El integrado en la organización
  - El escudriñador
  - El trabajador en equipo
- **Claves del buen funcionamiento de los equipos:**
  - Los equipos de dirección.
  - Los equipos comerciales.
  - Los equipos virtuales.
- Fases en el desarrollo de los equipos.
- Constitución, tensión, estabilización y dominio.
- Contribución del líder al equipo de trabajo.
- Casos prácticos

#### **Unidad IV: Liderazgo transformacional**

- Liderazgo transformacional:
  - Estimulación intelectual.
  - Motivación inspiracional.
  - Consideración individual.
  - Influencia idealizada.
  - Evidencia científica.
- Qué espera / necesita la organización del líder del equipo:
  - El líder como diseñador.
  - El líder como mayordomo.
  - El líder como maestro.
- Teoría del Liderazgo Situacional
- El Liderazgo Situacional. De la teoría a la práctica.
- Liderazgo Situacional y eficacia.
- El liderazgo y la Inteligencia Emocional:
  - Seis estilos a partir de la Inteligencia Emocional.
  - El impacto en el clima.
  - Revisando los diferentes estilos.



- El auto liderazgo:
  - Autocrítica.
  - Autoconocimiento.

## Unidad V: El trabajo del líder

- La organización del líder
  - El líder y los objetivos.
  - Generando escenarios.
- El líder y el manejo del tiempo y sus tareas:
- Cuál es la visión del líder con respecto a los problemas y la toma de decisiones.
- Formas de abordar situaciones y problemas.
- El líder como negociador
- Líder gestor del cambio



## Modalidad

100% Virtual

## Duración

7 semanas

## Inversión

R\$7,500.00

## Forma de pago

Depósito o transferencia

## Inscripción

50% al inscribirse RD\$3,750.00.

Una (1) cuota de RD\$3,750.00.

## Transacciones bancarias

Banreservas: Cuenta corriente: 9601879916

a nombre de CI Comunicación Integral, SRL.

RNC: 131805851.

Correo electrónico: ci.comunicacionintegral@gmail.com

*\*Para completar el proceso de inscripción debes enviar el comprobante de la transacción vía correo electrónico, indicando tu nombre, datos del curso pagado.*



## Contacto

Oficina: 809-476-9975

WhatsApp: 829-773-9975

Calle Ana Teresa Paradas No. 10, Mirador Sur, Santo Domingo,  
República Dominicana.

## Certificado

En el **curso *Gestión de Equipos de Alto Desempeño*** te puede certificar cuando completes los reportes de actividades y estudios de casos, desarrollo de proyecto que evidencian los conocimientos adquiridos.



