

# Diplomado en **E-commerce**

—  
Plan de Estudio



COMUNICACIÓN  
INTEGRAL  
*Haciendo futuro con ideas.*

## Descripción

Emprendedores, profesionales del marketing, directores, consultores, y gerentes que quieran mejorar su estrategia online, encargado de gestionar un comercio electrónico y personas que tengan el interés de desarrollar nuevas competencias para planificar estrategias de marketing en e-commerce.

## Dirigido a:

- Conocer sobre el e-commerce, tipos de productos, servicios y contenidos que se pueden comercializar, estableciendo las diferencias entre los modelos de negocios coexistente en internet.
- Desarrollará la estructura de una tienda de e-commerce de acuerdo a la tipología de negocios al que te enfoques.
- Aplicarás los aspectos legales en e-commerce que se requiere para operar una tienda online.
- Elaborará estrategias de marketing digital por medios de los canales de promoción y publicidad más adecuadas de acuerdo a la idea de negocio de tu e-commerce.

## ¿Qué aprenderás?

- Conocer sobre el e-commerce, tipos de productos, servicios y contenidos que se pueden comercializar, estableciendo las diferencias entre los modelos de negocios coexistente en internet.
- Desarrollará la estructura de una tienda de e-commerce de acuerdo a la tipología de negocios al que te enfoques.
- Aplicarás los aspectos legales en e-commerce que se requiere para operar una tienda online.
- Elaborará estrategias de marketing digital por medios de los canales de promoción y publicidad más adecuadas de acuerdo a la idea de negocio de tu e-commerce.





## Incluye

- Clases en directo.
- Videos tutoriales.
- Recursos didáctico descargables.
- Acceso en diferentes dispositivos.
- Invitados especiales experto en el área.
- Tutores online para resolver tus dudas.
- Actividades para desarrollar habilidades.
- Asesoría para elaborar tu tienda online.
- Certificado.

## ¿Qué necesita?

- PC o Laptop
- Acceso a internet

## Contenido

### **Módulo I: Introducción al E-commerce**

- El comercio electrónico.
- Ventas de productos.
- Ventas de servicios.
- Ventas de contenidos online.
- La diferencia entre el comercio electrónico y los negocios en línea.
- Tipos de comercio electrónico
  - Comercio electrónico de negocio a consumidor (B2C)
  - Comercio electrónico de negocio a negocio (B2B)
  - Comercio electrónico de consumidor a consumidor (C2C)
  - Comercio electrónico de igual a igual (P2P)
  - Comercio móvil (m-commerce)
  - Casos de éxitos



## Módulo II: Cómo desarrollar una tienda de comercio electrónico

- Selección de la tecnología.
- Plataformas de venta online.
- Elementos básicos de una tienda online.
  - Catálogo de producto.
  - Carrito de compra.
  - Mecanismo de promoción y ofertas.
  - Motor de compra.
  - Medios de pago.
  - Impuesto.
  - Información corporativa.
  - Registro de usuarios.
- Sistema de pago online.

## Módulo III: Aspectos Legales en e-commerce

- Las obligaciones legales
- Protección de datos personales
- Correo electrónico comercial
- Información sobre las cookies
- Informaciones obligatorias en tu página web
- Contratación online
- Cuestiones legales sobre la entrega

## Módulo III: Social commerce

- Programa de afiliación
- La fidelización de cliente
- Captación, vistas y conversión de clientes
- Experiencia del consumidor en línea
- CRM o Gestión de relaciones con los clientes
- Métricas en E-commerce



## Modalidad

100% Virtual

## Duración

8 semanas

## Inversión

R\$10,500.00

## Forma de pago

Depósito o transferencia

## Inscripción

50% al inscribirse RD\$5,250.00.

Dos (2) cuotas de RD\$2,625.00.

## Transacciones bancarias

Banreservas: Cuenta corriente: 9601879916 a nombre de CI Comunicación Integral, SRL.

RNC: 131805851

Correo electrónico: ci.comunicacionintegral@gmail.com

*\*Para completar el proceso de inscripción debes enviar el comprobante de la transacción vía correo electrónico, indicando tu nombre, datos del curso pagado.*

## Contacto

Oficina: 809-476-9975

WhatsApp: 829-773-9975

Calle Ana Teresa Paradas No. 10, Mirador Sur, Santo Domingo, República Dominicana.

## Certificado

Te podrá certificar en el **Diplomado en E-commerce** con la realización de un proyecto final como resultado de las conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas.

