

A top-down view of six business professionals in a meeting. They are seated around a white table, with their hands clasped in the center. In the center of the table are four interlocking gears: two blue, two green, and one red. The background is a light wood floor.

Curso BPM para la Transformación Digital de Procesos

Plan de Estudio



COMUNICACIÓN
INTEGRAL
Haciendo futuro con ideas.

Descripción

Este **Curso de BPM para la Transformación Digital de Procesos**, brindará a los participantes el mejor y más actualizado conocimiento en la disciplina de **Business Process Management (BPM)** para diseñar, modelar, analizar, mejorar, controlar, automatizar y digitalizar procesos de negocio. El objetivo es aumentar la satisfacción de los clientes y la productividad de las organizaciones mediante la aplicación de prácticas ágiles y tecnologías de información.

La **Gestión de Procesos de Negocio (BPM)** es un enfoque que busca mejorar y gestionar los procesos complejos de una organización. Con BPM, se pueden analizar, controlar y optimizar todos los procesos de forma individual, lo que contribuye a crear una empresa más eficiente y productiva.

El curso está estructurado en 4 unidades, donde encontrarás contenidos teóricos puntuales, junto a prácticas y ejercicios auto gestionables basados en la metodología de aprendizaje en línea o e-learning.

Dirigido a:

- Profesionales interesados en comprender y aplicar el enfoque de gestión por procesos (BPM) en el contexto de la transformación digital.
- Equipos de trabajo que deseen mejorar la eficiencia y efectividad de sus procesos empresariales.

¿Qué aprenderás?

- Entender el ciclo de BPM en el marco de una estrategia de transformación digital.
- Modelar procesos de negocio con la notación BPMN.
- Analizar y rediseñar procesos con enfoque en la transformación digital.



Incluye

- Clases en vivo.
- Videos tutoriales.
- Clases grabadas de repaso.
- Acceso 24/7.
- Recursos descargables.
- Acceso en diferentes dispositivos.
- Actividades para desarrollar habilidades.
- Autoevaluación de habilidades.
- Desarrollo de proyecto.
- Tutores online para resolver tus dudas.
- Certificado de participación y/o aprobación.

¿Qué necesitas?

- Computador o Tablet
- Acceso a internet

Contenido

Unidad I: Fundamentos de BPM y Transformación Digital

- Conceptos clave de BPM.
- Relación entre BPM y la transformación digital.
- Herramientas y tecnologías para la automatización de procesos.
- Casos prácticos

Unidad II: Modelado y Diseño de Procesos con BPMN:

- Introducción a BPMN (Business Process Model and Notation).
- Creación de diagramas BPMN.
- Buenas prácticas en el diseño de procesos
- Estudio de caso

Unidad III: Análisis y Mejora de Procesos

- Técnicas de análisis de procesos.
- Identificación de cuellos de botella.
- Estrategias para la mejora continua.

COMUNICACIÓN INTEGRAL | BPM PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PROCESOS | PLAN DE ESTUDIO



Unidad IV: Automatización y Control de Procesos

- Selección de herramientas BPMS (Business Process Management Systems).
- Implementación de flujos de trabajo automatizados.
- Monitoreo y medición de procesos.

Soluciones empresariales

- Presencial o virtual
- Grupos online 6+ participantes
- InHouse desde 10 participantes
- Contenidos personalizados
- Plataforma interactiva moderna

Modalidad

100% Virtual
Inhouse

Duración

7 semanas
40 horas

Inversión

RD\$22,500.00

Forma de pago

Depósito o transferencia



Transacciones bancarias

Banreservas: Cuenta corriente: 9601879916 a nombre de CI Comunicación Integral, SRL.

RNC: 131805851.

Correo electrónico: ci.comunicacionintegral@gmail.com

**Para completar el proceso de inscripción debes enviar el comprobante de la transacción vía correo electrónico, indicando tu nombre, datos del curso pagado.*

Contacto

Oficina: 809-476-9975

WhatsApp: 829-773-9975

Calle Ana Teresa Paradas No. 10, Mirador Sur, Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado

En el **Curso de BPM para la Transformación Digital de Procesos**, se puede certificar cuando completes todas las actividades y desarrollo de proyecto que evidencian los conocimientos adquiridos en la formación.



