



# Diplomado **Liderazgo, Desarrollo de Habilidades Blandas**

---

## Plan de Estudio

## Descripción

En el diplomado **Liderazgo y Desarrollo de Habilidades Blandas** los participantes desarrollarán las aptitudes, habilidades y técnicas necesarias relacionadas a la manera en que trabajas, es decir, cómo interactúas con tus colegas, cómo resuelves los problemas y cómo gestionas tu trabajo, además de proyectar tus atributos personales, características de la personalidad y habilidades comunicativas necesarias para tener éxito en el trabajo. Asimismo, manejo del estrés, la inteligencia emocional, relaciones interpersonales entre otras.

En el contexto en que vivimos tenemos que aprender a ser resilientes, se hace necesario dotar a los participantes de este diplomado de estrategias y habilidades que les permitan desarrollar habilidades de liderazgos, inteligencia emocional, manejar sus emociones, el estrés, y la ansiedad para mejorar su calidad de vida.

Cada persona cumple un rol ya sean de gerente, director, colaborador, personal o familiar y debe trabajar en manera ardua en cada área, de ahí la necesidad de empoderarlos de habilidades blandas en liderazgo, inteligencia emocional, mejorando su autoestima, utilizando las habilidades sociales del manejo del estrés, la depresión y manejo de conflicto.

El diplomado está estructurado en 4 módulos, que van desde los contenidos teóricos puntuales, junto a prácticas, ejercicios y desarrollo de proyectos, basados en la metodología de aprendizaje en línea o e-learning. Con encuentros sincrónico una vez a la semana.

## Soluciones empresariales

- Presencial o virtual
- Grupos online 6+ participantes
- InHouse desde 10 participantes
- Contenidos personalizados
- Plataforma interactiva moderna



## Dirigido a:

Gerente, líder de un equipo, consultor, empresario, emprendedor administrador, supervisores de mandos medios que tienen personal a tu cargo, personas interesadas en desarrollar habilidad para gestionar y liderar o que está al frente de un departamento o proyecto personal.

## ¿Qué aprenderás?

- Desarrollará las habilidades blandas del personal de las instancias infantiles mostrando evidencias de liderazgo por medio de un comportamiento adecuado y asertivo.
- Distinguirá y entender las emociones para empatizar con el entorno y su aplicación en rol como cuidador.
- Comprenderá qué es y por qué es importante la inteligencia emocional, la autenticidad y el liderazgo para alcanzar un desarrollo social y afectivo.
- Aplicará estrategias para mejorar el nivel de autoestima, mediante la aplicación de técnicas y herramientas prácticas que les permitan sentirse mejor consigo mismo y en su relación con los demás.
- Potenciará los recursos personales para establecer y mantener relaciones interpersonales gratificantes.
- Identificará los factores que provocan el estrés, sus posteriores efectos y los métodos más eficaces para manejarlo.
- Desarrollará habilidades para identificar, manejar y disminuir los síntomas de la depresión.
- Adquirirá habilidades profesionales para introducir el coaching como una alternativa que modifique el estilo de vida del participante por medio de la adquisición de los conocimientos, competencias y habilidades necesarias para el desarrollo teórico y práctico de los principios básicos de coaching afectivo.



## Incluye

- Clases en vivo
- Videos tutoriales
- Clases grabadas para repasar
- Recursos descargables
- Acceso en diferentes dispositivos
- Ejercicios y estudios de casos
- Actividades para desarrollar habilidades
- Certificado de participación

## ¿Qué necesitas?

- Computador o tablet.
- Acceso a internet.

## Contenido

### **Modulo I: El Liderazgo transformador**

#### **Liderazgo**

- ¿Qué es liderazgo?
- Teorías del liderazgo
- ¿Quién puede ser un líder?
- Liderazgo en Tiempos de Crisis.

#### **Las habilidades blandas**

- ¿Qué son las habilidades blandas?
- ¿Por qué es importante desarrollarlas?
- Identificando las habilidades blandas
- Las habilidades blandas del personal de atención a la primera infancia



## Relaciones Interpersonales

- Desarrollo de Relaciones
- Comunicación Interpersonal
- Comunicación no verbal
- Norma para mejorar la comunicación no verbal
- Superar las barreras de comunicación
- Uso de la retroalimentación verbal y no verbal
- Comunicación persuasiva
- Desarrollo de la escucha activa
- Conversaciones estresantes

## Módulo II: Inteligencia Emocional

### • Inteligencia emocional

- ¿Qué son las emociones?
- La inteligencia emocional
- Teoría de la inteligencia Múltiples
- Su aplicación en la docencia
- Habilidades propias de la inteligencia emocional
- Autoevaluación de la inteligencia emocional.
- Control de las emociones

### • La Autoestima

- Qué son la autoestima y la autoimagen.
  - a. Dimensión actitudinal.
  - b. Dimensión conductual
- Tipos de Autoestima
- Pilares de la autoestima
- La adquisición de la autoestima.
- La autoafirmación.
- El conocerse bien y darse a conocer.
- La autoestima y las relaciones con los demás.
- La autoestima de los padres en la vida familiar.
- Ejercicios de autoestima.



- **Las habilidades sociales**

- Las habilidades sociales
- Porque necesitas habilidades sociales
- Como mejora la inteligencia emocional
- Estrategias para mejorar tus habilidades sociales
- Como construir tu relación con otros
- Estrategias de gestión de las relaciones
- Como la inteligencia emocional afecta tus relaciones y tu trabajo
- Como desarrollar el liderazgo en tu vida.

- **Ejercicio y práctica**

### **Módulo III: Manejo del estrés y la depresión**

- **El estrés**

- Decodificando el estrés y la ansiedad
- Sobrellevando el estrés
- El estrés en el cuidador
- Alivio y manejo de la ansiedad en el cuidador
- Que provoca ansiedad al cuidador
- Su cuerpo para una salud optima
- Las preocupaciones y el pánico
- Técnicas de relajación la inducir a la calma

- **Identificando la Depresión**

- La depresión.
- Tipos de depresión.
- Frecuencias y sus causas.
- Diagnóstico y tipo de depresión.
- Diagnóstico y alivio



## Modulo IV: Manejo de conflicto

### El conflicto

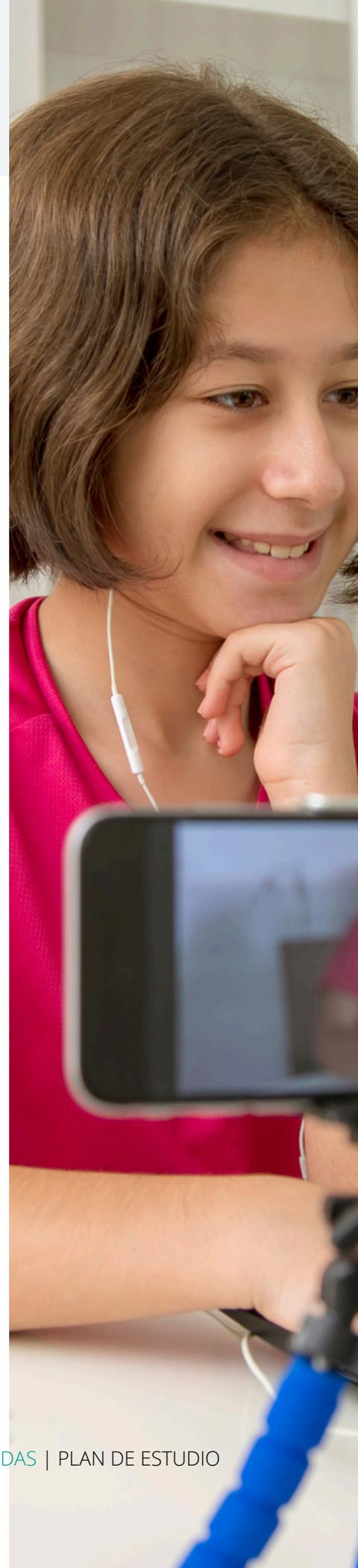
- Definición del concepto de conflicto.
- Tipos de conflictos.
- Generadores de conflictos.
  - a. Intrapersonales.
  - b. Interpersonales.
  - c. Personales/funcionales.
- El conflicto constructivo y el destructivo.
- Las teorías del conflicto, el caos y la complejidad.
- Diagnóstico del conflicto.

### Manejo del Conflicto

- Identificación de conflictos interpersonales
- Modelo de patrones para el manejo de conflictos.
- Proceso para el manejo de conflictos.

### Coaching Personal y profesional

- ¿Qué es el Coaching? Definición.
- Historia y origen del coaching.
- La filosofía del coaching.
- **¿Cómo debe ser un coaching efectivo**
  - Bajo los postulados del coaching afectivo.
  - El proceso del coaching afectivo.
  - Punto de partida.
  - Fase del proceso de coaching.
  - Efectuar diagnóstico de tus fortalezas como docente: áreas a mejorar.
  - El plan de acción personal.



## Modalidad

100% Virtual

## Duración

8 semanas

## Inversión

RD\$ 22,000.00

## Forma de pago

Depósito o transferencia

## Forma de Pago

Transferencia Bancaria

## Transacciones bancarias

Banreservas: Cuenta corriente: 9601879916 a nombre de CI Comunicación Integral, SRL.

RNC: 131805851.

Correo electrónico: ci.comunicacionintegral@gmail.com

*\*Para completar el proceso de inscripción debes enviar el comprobante de la transacción vía correo electrónico, indicando tu nombre, datos del curso pagado.*



## Contacto

Oficina: 809-476-9975

WhatsApp: 829-773-9975

Calle Ana Teresa Paradas No. 10, Mirador Sur, Santo Domingo,  
República Dominicana.

## Certificado

Con el diplomado en **Liderazgo y Desarrollo de Habilidades Blandas** se puede certificar cuando completes los reportes de actividades y estudios de casos, desarrollo de proyecto que evidencian los conocimientos adquiridos en curso.



