

A top-down view of six business professionals in black suits sitting around a white table. In the center of the table are five interlocking gears: two blue, two green, and one red. A semi-transparent white box is overlaid on the top right of the image, containing the title text.

Curso BPM para la Transformación Digital de Procesos

Plan de Estudio



COMUNICACIÓN
INTEGRAL
Haciendo futuro con ideas.

Descripción

Este **Curso de BPM para la Transformación Digital de Procesos**, brindará a los participantes el mejor y más actualizado conocimiento en la disciplina de **Business Process Management (BPM)** para diseñar, modelar, analizar, mejorar, controlar, automatizar y digitalizar procesos de negocio. El objetivo es aumentar la satisfacción de los clientes y la productividad de las organizaciones mediante la aplicación de prácticas ágiles y tecnologías de información.

La **Gestión de Procesos de Negocio (BPM)** es un enfoque que busca mejorar y gestionar los procesos complejos de una organización. Con BPM, se pueden analizar, controlar y optimizar todos los procesos de forma individual, lo que contribuye a crear una empresa más eficiente y productiva.

El curso está estructurado en 4 unidades, donde encontrarás contenidos teóricos puntuales, junto a prácticas y ejercicios auto gestionables basados en la metodología de aprendizaje en línea o e-learning.

Dirigido a:

- Profesionales interesados en comprender y aplicar el enfoque de gestión por procesos (BPM) en el contexto de la transformación digital.
- Equipos de trabajo que deseen mejorar la eficiencia y efectividad de sus procesos empresariales.

¿Qué aprenderás?

- Entender el ciclo de BPM en el marco de una estrategia de transformación digital.
- Modelar procesos de negocio con la notación BPMN.
- Analizar y rediseñar procesos con enfoque en la transformación digital.



Incluye

- Clases en vivo.
- Videos tutoriales.
- Clases grabadas de repaso.
- Acceso 24/7.
- Recursos descargables.
- Acceso en diferentes dispositivos.
- Actividades para desarrollar habilidades.
- Autoevaluación de habilidades.
- Desarrollo de proyecto.
- Tutores online para resolver tus dudas.
- Certificado de participación y/o aprobación.

¿Qué necesitas?

- Computador o Tablet
- Acceso a internet

Contenido

Unidad I: Fundamentos de BPM y Transformación Digital

- Conceptos clave de BPM.
- Relación entre BPM y la transformación digital.
- Herramientas y tecnologías para la automatización de procesos.
- Casos prácticos

Unidad II: Modelado y Diseño de Procesos con BPMN:

- Introducción a BPMN (Business Process Model and Notation).
- Creación de diagramas BPMN.
- Buenas prácticas en el diseño de procesos
- Estudio de caso

Unidad III: Análisis y Mejora de Procesos

- Técnicas de análisis de procesos.
- Identificación de cuellos de botella.
- Estrategias para la mejora continua.

COMUNICACIÓN INTEGRAL | BPM PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PROCESOS | PLAN DE ESTUDIO



Unidad IV: Automatización y Control de Procesos

- Selección de herramientas BPMS (Business Process Management Systems).
- Implementación de flujos de trabajo automatizados.
- Monitoreo y medición de procesos.

Soluciones empresariales

- Presencial o virtual
- Grupos online 6+ participantes
- InHouse desde 10 participantes
- Contenidos personalizados
- Plataforma interactiva moderna

Modalidad

100% Virtual
Inhouse

Duración

7 semanas
40 horas

Inversión

RD\$22,500.00

Forma de pago

Depósito o transferencia



Transacciones bancarias

Banreservas: Cuenta corriente: 9601879916 a nombre de CI Comunicación Integral, SRL.

RNC: 131805851.

Correo electrónico: ci.comunicacionintegral@gmail.com

**Para completar el proceso de inscripción debes enviar el comprobante de la transacción vía correo electrónico, indicando tu nombre, datos del curso pagado.*

Contacto

Oficina: 809-476-9975

WhatsApp: 829-773-9975

Calle Ana Teresa Paradas No. 10, Mirador Sur, Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado

En el **Curso de BPM para la Transformación Digital de Procesos**, se puede certificar cuando completes todas las actividades y desarrollo de proyecto que evidencian los conocimientos adquiridos en la formación.



