Curso

Manejo de Conflictos

Plan de Estudio

COMUNICACIÓN INTEGRAL

Haciendo futuro con ideas.

Descripción

En este ***curso sobre Manejo de Conflictos*** el participante aprenderá a identificar los tipos de conflictos y como gestionarlo tanto en el ámbito laboral, como personal para la resolución de problemas, que por lo general los implicados forman parte del desarrollo del proceso y de la solución del mismo.

La resolución y el manejo de los conflictos es un tema que se viene operando en la actualidad tanto en el ámbito personal, familiar como dentro de las organizaciones, no importa donde ocurra el conflicto viene dado por una distorsión generado por desacuerdos e inconformidades por parte las partes que intervienen.

El curso está estructurado en 3 unidades, donde encontrarás contenidos teóricos puntuales, junto a prácticas y ejercicios auto gestionables basados en la metodología de aprendizaje en línea o e-learning.

Dirigido a:

Supervisores de mandos medios, representante de servicio al cliente y toda persona que quieran mejorar su capacidad para hacer frente a situaciones de conflicto y manejarlas de manera asertiva y con eficacia.

¿Qué aprenderás?

- Desarrollará habilidades para el manejo y solución de conflictos.
- Como identificar los conflictos y su manejo en la organización.
- Aplicar las estrategias de negociación más eficaz para la resolución de conflictos.

Incluye

- Clases en vivo.
- Videos tutoriales.
- Recursos descargables.
- Acceso en diferentes dispositivos.
- Actividades para desarrollar habilidades.
- Autoevaluación de habilidades.
- Tutores online para resolver tus dudas.
- Asesoría en el plan de tu desarrollo personal y profesional
- Certificado de participación.

¿Qué necesita?

- Computador o tablet.
- Acceso a internet.

Soluciones empresariales

- Presencial o virtual
- Grupos online 6+ participantes
- InHouse desde 10 participantes
- Contenidos personalizados
- Plataforma interactiva moderna

Contenido

Unidad I: Aspecto Generales del Conflicto

- Definición del concepto de conflicto.
- Tipos de conflictos.
- Generadores de conflictos.
  a. Intrapersonales.
  b. Interpersonales.
  c. Personales/funcionales.
- El conflicto constructivo y el destructivo.
- Las teorías del conflicto, el caos y la complejidad.
- Diagnóstico del conflicto.

Unidad II: Conflicto en las Organizaciones

- El conflicto en las organizaciones.
- Conflicto en el grupo de trabajo.
- Conflicto intragrupal.
- Conflicto intergrupal.
- Relación de conflicto con la vida laboral.
- Identificación de conflictos interpersonales y en la organización.
- Modelo de patrones para el manejo de conflictos.
- Proceso para el manejo de conflictos.

Unidad III: Solución del conflicto

- Clasificación de conflicto.
- Control de actitudes.
- Manejo de las conversaciones difíciles
- Manejo adecuado de los conflictos.
- La negoción en el conflicto
  a. Cómo persuadir a la gente.
  b. Pensar en ganar-ganar.
- Momentos decisivos en el conflicto
- Casos prácticos

Modalidad
100% Virtual

Duración
12 horas

Inversión
Único pago: RD$8,000.00

Forma de pago
Depósito o transferencia

Transacciones bancarias
Banreservas: Cuenta corriente: 9601879916 a nombre de CI Comunicación Integral, SRL.
RNC: 131805851.
Correo electrónico:
ci.comunicacionintegral@gmail.com

**Para completar el proceso de inscripción debes enviar el comprobante de la transacción vía correo electrónico, indicando tu nombre, datos del curso pagado.*

Contacto
Oficina: 809-476-9975
WhatsApp: 829-773-9975
Calle Ana Teresa Paradas No. 10, Mirador Sur, Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado

En el curso ***Manejo de Conflictos*** te puede certificar cuando completes los reportes de actividades y estudios de casos, desarrollo de proyecto que evidencian los conocimientos adquiridos.

COMUNICACIÓN
INTEGRAL
Haciendo futuro con ideas.